'感谢济南人民对斯里兰卡的帮助"

我市爱心企业向斯里兰卡捐赠抗疫物资



3月22日上午,斯里兰卡驻华大使帕 利塔·科霍纳,到我市德迈国际信息产业 园参观考察,并参加德迈国际产业集团向 斯里兰卡捐赠抗疫物资仪式。

3月20日,中国研发的新冠疫苗在 斯里兰卡完成审批程序,开始紧急使 用,体现了两国守望相助的情感。此次 举行口罩制造机的捐赠活动,不仅是守 望相助这种情感的延伸,更是对中斯两 国友谊的进一步巩固和加深。

帕利塔·科霍纳对中国 应对疫情采取的有力措施印 象十分深刻。他说,中国对 疫情防控采取的有力措施不 仅对中国有利,更是对世界 疫情防控贡献了力量。"中国 人民抗击疫情的精神让人震

撼,中国应对疫情展现出的勇气和担当令 人敬佩。"帕利塔·科霍纳说。

中国和斯里兰卡有着悠久的友谊, 据历史记载,明朝郑和下西洋的时候就 多次造访过锡兰,也就是现在的斯里兰 卡。长久以来,中斯两国一直相互大力 支持,在共同抗击新冠肺炎疫情时期也 是如此。中国向斯里兰卡捐赠新冠病 毒疫苗的时候,就提出"同经风雨、共克

帕利塔·科霍纳表示,自己去过中 国很多城市,虽然初次来到济南,但对 济南的印象却十分深刻,济南的经济社 会发展、历史文化底蕴、风土人情以及 独有的泉水文化都让人敬佩,希望未来 能有更多的斯里兰卡人民来到中国、来 到济南,感受中国的繁荣和济南的澎湃 活力。

作为济南的一家民营企业,德迈集团 是山东侨界助力山东抗疫捐款的首家企 业,施乾平是首位捐款人。他的这种心系 祖国的责任担当和爱国情怀,赢得了世人 的尊重和敬意。

"中国和斯里兰卡是好邻居、好朋 友和好伙伴,友谊源远流长。在过去的 60多年里,两国相互尊重对方的发展 道路,在国际事务上相互支持,是国与 国之间友好相处的典范。特别是'一带 一路'倡议同斯里兰卡国家发展战略高 度契合,各领域的务实合作实实在在为 两国人民带来了好处。"施乾平说。"我们 很荣幸这批物资能够捐赠给我们的好 朋友、好邻居斯里兰卡,希望这批物资 能为提高斯里兰卡的疫情防控能力早

对于此次德迈国际产业集团向斯里 兰卡捐赠抗疫物资仪式,帕利塔·科霍纳 表示,将会铭记这一重要时刻。他说,中 国是斯里兰卡患难与共的真朋友,感谢中 国为斯里兰卡抗击新冠疫情提供大量医 疗物资,感谢济南人民对斯里兰卡的帮 助,并希望未来能与济南在金融、投资、贸 易等领域合作不断取得进展。

(本报记者 郝磊)

日发挥积极作用。

从"北上广"到"南山下"让小山村走向大市场

群"都市青年"的乡村振兴梦

原木拼接的博古架、古典的紫砂茶 具、流水潺潺的假山……在几株琴叶榕和 龟背竹围成的小空间里,4名青年男女一 边品尝刚刚采摘的新鲜草莓,一边欣赏着 手中的海棠花,桌上的电热锅里煮着花生 核桃粥,香气扑鼻。

这片3000平方米的玻璃温室,原是 章丘区官庄街道吴家村的蔬菜大棚,如今 被他们改造成了体验式花卉园,每个角落 都是家居和绿植的混搭。

扎根北京难忘乡愁

负责人景天27岁,两年前在北京经 营一家传媒公司。每逢过年过节景天总 要回家看看,回北京还要把车里装满小 米、花椒、核桃等土特产,分享给朋友们。

对于注重养生的人来说,这些土特产 可是"香饽饽",大家都说味道纯正、浓香, 每次都要叮嘱景天多带些回来。

从那时起,回乡创业带领村民致富的 想法,时常萦绕在他脑海中。

2018年机遇来了。当年年初,泉城 百花园田园综合体项目在官庄街道落地, 亟待完善相关旅游业态,此时章丘区总工 会联系到景天,希望他能回家投资兴业, 带动当地产业发展。景天欣然同意,但朋 友和父母纷纷劝阻,担心创业风险高,费

"家乡产品品质好、有市场,村民种植 积极性也高,只要做出品牌,一定能打通 销售渠道,带来实实在在的效益。有政府 支持帮扶,我心里有底。"景天一番话,让 大家心服口服。

为了帮扶景天创业,吴家村村"两委" 腾出3000平方米的玻璃温室,从图纸设 计到建设,仅仅用了一个月的时间。 2019年1月,花卉园正式对外开放,当天 体验人数就超过3000人,瞬间火爆济南 市民朋友圈,去年全年销售收入超过100

"花卉园管理和维护,全部聘用当地 村民,如今他们不仅熟练掌握园艺技术,

实现了家门口上下班,每月能领1500多 元工资。"景天说。

招兵买马返乡创业

这些年,景天结识了不少在外创业的章 丘老乡。33岁的程鹏在贵阳从事自动售货 机推广,还经营咖啡馆生意,被邀请来做项 目总监;32岁的蘧先在成都从事新媒体广 告设计,在程鹏的鼓励下也选择返乡创业。 他们共同成立了章丘每天农业科技有限公 司,注册了"鲁此有货"产品商标。

回乡两个多月,他们走遍了街道南部 山区60多个村,和村民拉家常,了解当地 特色产品和民风民俗,到城市社区走访调 研,到商场超市、大型酒店推广产品,大家 亲力亲为,就是想尽快打通销售渠道,让 土特产品走出去。

景天负责到北京联系客户,我和蘧 先负责项目落地。"程鹏说,"这一年,我们 又招聘了12位大学生,负责美工设计和 销售推广,还组建了自己的电商团队,人

才队伍不断壮大。"

田园"瘦身"创新落地

"我们本来打算开发家庭农场、建设农 家乐餐厅,发展特种养殖,这些市场需求虽 然大,但后来经过调研,发现并不切合当地 实际,村民参与积极性也不高。"程鹏说。

摆脱盲目扩大规模的思想,一步一个 脚印发展。最终,他们从10多个项目中 层层筛选,在花卉园的基础上,只留下农 产品电商和草莓采摘两个项目,目的是尽 快为群众带来实际效益。

如今,马闹坡村的小米、三角湾村的 葵花籽油、石匣村的花椒和山楂干,经过 精心包装、融入时尚元素后摆上微信商 城,进入济南和北京市民寻常百姓家。今 年年初,他们独创的"山货大礼包"一经推 出,就被企业作为年终福利抢购一空。

"商贩收小米5元一斤,他们收7元一 斤,划算多了。"马闹坡村支书张永虎说, "现在小米刚收获,村民就自己送到合作 社等企业收购。"

每天农业科技有限公司的年轻人正在通过电商推广章丘农

这两年花椒行情不好,石匣村65岁 椒农于大爷急得吃不下饭,却被景天以高 于市场价10元一斤价格收购,每年增收 3000多元。

去年夏天,企业销售出现困难,有位 不知名的供货商联系到景天,打算提供价 格更低的外地小米,这可以使他们减少 20%的成本,但却被景天拒绝。

"无论我们走到哪儿,都不能忘了带 领百姓致富的初心。"在一次公司例会上, 景天对大家说。

在全面推进乡村振兴的第一年,景天 又有了新的打算。这两天,他们推出的 "自助购米机"开发出了第三代产品,它可 以自动测量客户的体脂率,然后调整出健 康的煮粥配方,预计将投送到北京和济南 各大社区内。

'坚定理想信念,勇于探索,苦干实 干,把握好创意和因地制宜,做强产业,吸 纳人才,在乡村振兴的新征程我们大有可 (本报记者 时晔然) 为。"景天说。

"照顾好家人是我 义不容辞的责任"

·记堤口路街道黄岗东路社区居民左兰华



家住堤口路街道黄岗东路社区。从1997年开始,她放 弃了工作主动照顾患有精神分裂症的妹妹。其间,妹妹 病情发作对她加以拳脚,她也从未抱怨。因为在她的心 中: "照顾好家人是我义不容辞的责任。

在小时候的一起事故中,妹妹左秋菊受到严重刺激, 患上精神分裂症。由于父母身体不好,从1997年开始, 照顾妹妹的任务就落到了左兰华身上。为了照顾妹妹, 当时左兰华下岗后自己的生意也不做了,全家生活支出 及为左秋菊治病费用仅靠丈夫的工资收入。 左秋菊病情不稳定,时常发作,发作时常常打人,-

家人都多次被她打过。一次,左兰华给妹妹穿衣服时,其 病情突然发作,妹妹将左兰华打倒在地几乎昏死过去。 事后左兰华还安慰其他人说:"她也不愿意这样,不能和 一个病人生气,她已经很痛苦了,我们不能不管。 对于左兰华来说,更难的是经济上的窘迫。左兰华

下岗后,原本就不宽裕的家庭更是雪上加霜,一家人挤在 几十平方米的小房子里,生活本就拮据,还要给妹妹看 病。可生活再苦再难,她也从未想过把妹妹抛下不管。 其间,左兰华采用边治疗边精神疏导的方式来照顾

妹妹,经过几年的精心护理,妹妹的病情逐渐稳定下来。 一晃就是20多年,无论吃穿住行,左兰华都是亲力亲 为,经过多年的照顾,她也摸索了一些经验,可以根据妹 妹的表情来判断她思想上的波动,能够做到提前预防。

随着年龄的增长,左兰华的身体也越来越差。前几 年查出患有严重心脏病,曾做过2次支架搭桥手术,左兰 华的丈夫觉着不能让一个病人再照顾一个精神病人,于 是更多地承担了家务。每次说起丈夫,她都感慨:"多亏 他在精神上和生活上支持我和鼓励我,不然就我这身体 我真不知道我能不能撑到现在啊。"

"家和万事兴"。和谐家庭不能没有"孝"。左兰华用 实际行动诠释了"家庭和谐"。平日里不仅照顾妹妹,左 兰华也不忘尽孝道,抽空去父母家看望。在家庭教育中, 身教大于言传。身边有了左兰华这样的榜样,无论是儿 媳妇还是孙辈,都对家中患病的长辈很尊重。左兰华的 儿子不惜钱财照料着姨妈,并对母亲说:"请您放心,等你 们老了,我会像孝敬您二老一样孝敬我姨的。"孩子们也 是很喜欢陪姨奶奶玩,还经常自告奋勇喂姨奶奶吃饭。 左兰华用几十年如一日的行动,将家风深深烙印在了后 (本报记者 郭歌)

完整准确全面贯彻新发展理念 奋力开创新时代现代化强省会建设新局面

(上接 A1 版)要坚定不移实施创新驱动发展战略,加强 基础研究,提高原始创新能力,增强工业尤其是先进制 造业技术创新能力,依靠改革激发科技创新活力;要坚 定不移增强发展的整体性协调性,加快城市化进程,加 快发展县域经济,扛起辐射带动黄河流域和省会经济 圈高质量发展的责任;要坚定不移推进人与自然和谐 共生,加快形成绿色发展方式和生活方式,加快打造黄 河绿色生态走廊;要坚定不移推进更高水平对外开放, 加快提升产业竞争力,充分用好载体平台,着力打造市 场化法治化国际化营商环境;要坚定不移践行以人民 为中心的发展思想,抓紧解决人民群众急难愁盼的问 题,着力优化公共服务体系,完善共建共治共享的社会

孙述涛强调,要强化责任担当,增强大局意识,提高 政治能力,增强危机意识,提高专业素质,增强问题意识, 勇于攻坚克难,增强执行意识,狠抓有效落实,不断提高 贯彻新发展理念的能力和水平。

市政府秘书长刘科参加活动。

2020-2021年度采暖季圆满结束

3月23日0时,济南2020-2021年度采 暖季圆满结束。这个采暖季,我市打造供热 "一张网",实现供热质量、服务等全方位提 升。从提前热调试到延长供暖,济南能源集团 多措并举保障居民用热需求,破题起势接管 464座住宅小区自管站,创新应用实现智慧供 热,全面推行"零跑腿"上门服务,给泉城的冬 天披上一层温暖的外衣。

温暖护航

提前半月启动热调试

去年11月1日,为更好满足158万户居 民用热需求,济南能源集团统一调度所属热企 提前启动热态调试,一网、换热站、二网、用户采 暖设施逐步升温,800余名供暖管家事无巨细、 日夜奔波,按照正式供暖标准逐一排查用户采 暖设施,嘘寒问暖、答疑解惑、纾困解难,让问题 暴露于未发、将隐患解决在萌芽,既当"服务员" 又当"娘家人",用温暖护航济南的冬天。

早在本采暖季开始前,济南能源集团便大 力开展检修技改工作,全面摸排整治辖区供热 管网。自去年10月1日起,济南能源集团用1 个月时间完成注水冷运;11月1日起,各主力 热源单位锅炉启动,供热生产人员夙兴夜寐加 快热源、管网、换热站调试进度,8361公里供 热管网和39条主力热网全部升温,提前进入用 户热调试阶段;11月6日开始,打响用户供暖 隐患消除歼灭战,利用一周时间集中回应百姓 用暖诉求,保障居民用热设施100%消缺,确保 11月15日前全部用户家中达标供热。

正是通过一系列保供措施的推行,济南能 源集团辖区供热管网本采暖季的运行稳定程 度明显高于上个采暖季。

接管自管站

高质量供热服务普惠泉城

这个采暖季,济南能源集团破题起势接管 自管站,全力解决这个几十年来遗留的"老大 难"问题。去年10月底前,能源集团按照"一 站一案"原则,接管改造辖区464座住宅小区 自管站,为20余万户2000万平方米用热居 民量身定制新供热"身份证"。11月初进入热 态调试,安排800余名供暖管家"点对点""一 对一"服务,实现供热同网、同质、同价、同服 务,收获百姓叫好声一片。

这个采暖季,济南能源集团不断优化流 程,实现全业务"零跑腿"。该集团编制《达标 供热》《供暖管家》《服务规范》等可复制、可量 化、可检验、可追溯的标准化服务手册,明确了 工作标准和服务规范,着力打造全国供热行业 标准化服务典范。

这个采暖季,济南能源集团上线ERP智 慧平台系统。借助该系统,热企可以了解实时 热线工单数量、热点问题,并通过工单量走势 图掌握与去年同期的对比、变化等;供暖管家 可在手机上查看用户乃至四周邻里、整个单元 楼的供热情况;客服部门可以查看供暖管家当 前工单处理及服务情况,并根据待办工单数量 合理调配附近工单较少的管家协助,提高工单 处理及时率,提升用户满意度。

据统计,2020年10月1日至2021年3 月15日,济南能源集团共受理用户诉求 37480件,较往年同期下降近40%,用户回访 满意度大幅上升。有关负责人表示,出现这种 情况主要得益于能源集团提前进行热态调试、 连续进社区以及组织入户排查检修等,及时将 用暖隐患提前消除,提供高质量供热服务。"通 过数据我们可以看到,去年11月15日也就是 法定供暖首日,用户诉求受理量一度下降四成 还多。正式供暖后,集团受理用户诉求中, 90%均为咨询类工单。

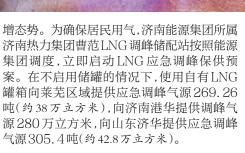
以"动"制"冻"

"硬核"部署抵御寒潮

2020-2021年度采暖季,济南迎来70 年不遇的"断崖"式大降温。今年1月6日-8 日寒潮期间,济南市区最低气温-19℃(其他 区县-24℃~-22℃),打破1951年有气象记 录以来1月上旬最冷纪录。

面对历史罕见的70年来同期持续最低温和 能源紧张的双重考验,济南能源集团牢固树立"一 盘棋"思想,多次召集专题会议"硬核"部署、科学 调度,根据天气变化提前下达提温令,以"动"制 "冻"全力做好供热保障工作,保证居民家中温暖 "定格"。寒潮期间,能源集团共投运31处主力热 源、91台锅炉以及135处新能源,共计39条水 网高温稳定运行,日供热量达到59万吉焦,日供 电量240万千瓦时,日耗煤量(含水煤浆等) 1.68万吨,日耗天然气(供暖)240万立方米。

受冷空气影响,我市天然气用量也呈现激



延长供暖

让供暖更有温度

冬春交替时节,天气变脸是常态。根据气 温变化,济南中心城区延长集中供暖时间至3 月23日0时。

家住二环东路附近的周先生说:"由热力 集团接管供热后,这个冬天过得特别舒心,不 管是供热质量还是服务都有了很大的提升。前

些天又延长了供暖时间,放在以前我们都不敢 想。我特意打电话问了供暖管家,他让我放心 用热,不用多交一分钱。真是打心眼里高兴。'

济南能源集团上线ERP智慧平台系统

这个采暖季,在市委市政府果断决策、市 住房城乡建设局精心指导、济南能源集团全面 部署下,全体能源人战寒潮、保供应、稳生产、 暖服务,积极应对突发事件,强化节能减排,煤 气协同联动,科学智慧调度,向泉城百姓交出 了一份令人满意的"暖冬"答卷。记者了解到, 济南能源集团将按照既定停运方案,落实重大 操作到位制度,严格执行"两票三制"和运行规 程,确保本采暖季供热生产安全、环保着陆。

采暖季结束并不意味着供热工作的结 束。接下来,按照我市供热"一张网"总体规 划部署,济南能源集团将持续不断让用户享 受到服务更专、服务更智、服务更优的供热改 革红利,真正形成可分、可组、可控的供热"一 张网"。 (本报记者 鲁婧)